

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

CureMoves GmbH
Herrnstr. 13
63150 Heusenstamm
E-Mail: contact@curemoves.de
Tel.: +49 176 346 759 54
USt-ID: DE358971877

1. GELTNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen der CureMoves GmbH („CureMoves“) und ihren Kunden über den Verkauf von Sportgeräten (CureTools), den Zugang zur MyCureMoves-Software, die Teilnahme an Online-Programmen, Onboarding-Tagen, Workshops, Kursen, Schulungen sowie Angeboten nach § 20 SGB V.

1.2 Die AGB gelten gegenüber **Verbrauchern** (§ 13 BGB) und **Unternehmen** (§ 14 BGB). Spezielle oder abweichende Regelungen für die jeweiligen Gruppen sind entsprechend gekennzeichnet.

1.3 Abweichende AGB der Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, CureMoves stimmt ihnen ausdrücklich zu.

1.4 Diese AGB gelten auch für zukünftige Verträge, sofern es sich um vergleichbare Leistungen handelt.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

2.1 CureMoves verkauft Sportgeräte für Bewegung und Entspannung an **Unternehmen** und **Verbraucher**. Die von CureMoves angebotenen Tools dienen der Unterstützung von Bewegung, Entspannung und Prävention. Sie sind keine Medizinprodukte im Sinne der Verordnung (EU) 2017/745 (MDR), sofern sie nicht ausdrücklich als solche gekennzeichnet sind. Die Tools ersetzen keine medizinische Diagnose oder Behandlung. Nutzer mit gesundheitlichen Beschwerden haben die Anwendung mit einer Ärztin oder einem Arzt abzustimmen.

2.2 Die Plattform MyCureMoves stellt digitale Trainings-, Entspannungs- und Bewegungsprogramme bereit. Kunden erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht.

2.3 CureMoves erbringt Dienstleistungen, insbesondere Beratungen, Workshops, Inhouse-Schulungen, Onboarding-Tage, Kurse, Programme und digitale Kursformate.

3. VERTRAGSSCHLUSS

3.1 BESTELLVORGANG IM ONLINE-SHOP

3.1.1 Kunden können Produkte im Onlineshop auswählen und über den Button „In den Warenkorb“ zum Warenkorb hinzufügen.

3.1.2 Vor Abschluss der Bestellung wird eine Bestellübersicht angezeigt. Kunden können Eingaben korrigieren oder den Vorgang abbrechen, indem sie die üblichen Browser-, Tastatur- und Mausfunktionen nutzen.

3.1.3 Durch Anklicken von „zahlungspflichtig bestellen“ geben Kunden ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab.

3.1.4 Die automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme dar.

3.1.5 Der Vertrag kommt zustande durch:

- ausdrückliche Auftragsbestätigung,
- oder Versand der Ware,
- oder eine schriftliche Annahmeerklärung von CureMoves.

3.1.6 CureMoves kann Bestellungen ablehnen, insbesondere bei fehlerhaften Angaben, Verdacht auf Missbrauch oder fehlender Verfügbarkeit.

3.2 VERTRAGSSCHLUSS ÜBER BESTELLFORMULAR

Mit Absenden eines Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt durch Bestätigung oder Lieferung zustande.

3.3 VERTRAGSSCHLUSS ÜBER INDIVIDUELLES ANGEBOT

3.3.1 CureMoves erstellt auf Anfrage individuelle Angebote.

3.3.2 Der Vertrag kommt durch Annahme des Angebots innerhalb der angegebenen Frist zustande. Bei verspäteter Annahme ist eine Rückbestätigung durch CureMoves erforderlich.

3.4 KOMMUNIKATION

Mitteilungen und Erklärungen erfolgen an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Kunden sind für deren Erreichbarkeit verantwortlich.

3.5 SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES UND VERTRAGSSPRACHE

Der Vertragstext wird von CureMoves nach dem Vertragsschluss gespeichert. Der Kunde kann den Vertragstext nach seiner Bestellung über das Kundenkonto oder über die Bestellbestätigung per E-Mail einsehen und dauerhaft speichern oder ausdrucken.

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

4. LEISTUNGEN UND MITWIRKUNGSPFLICHTEN BEI DIENSTLEISTUNGEN

4.1 ALLGEMEINE REGELUNGEN

4.1.1 CureMoves erbringt Dienstleistungen eigenverantwortlich und weisungsfrei.

4.1.2 Beide Parteien arbeiten vertrauensvoll zusammen und informieren sich gegenseitig über relevante Umstände.

4.1.3 Kunden stellen alle notwendigen Informationen, Unterlagen und Ressourcen bereit. Unternehmen benennen einen entscheidungsbefugten Ansprechpartner.

4.1.4 CureMoves darf Unterauftragnehmer einsetzen, sofern hierdurch der Vertragszweck nicht gefährdet wird und keine persönliche Leistung vereinbart wurde.

4.1.5 Schulungen ersetzen keine medizinische Behandlung; die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

4.1.6 Ein bestimmter Erfolg wird nur geschuldet, wenn er ausdrücklich vereinbart ist.

4.2. BESONDERE REGELUNGEN FÜR PRÄVENTIONSKURSE NACH § 20 SGB V

- 4.2.1 CureMoves bietet teilweise Präventionskurse nach § 20 SGB V an, die von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert sind.
- 4.2.2 Kursinhalt und Ablauf richten sich nach dem zertifizierten Programm. Änderungen sind nur im zulässigen Rahmen möglich und begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung.
- 4.2.3 Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich; die Kurse ersetzen keine medizinische Behandlung. Bei gesundheitlichen Unsicherheiten ist ärztlicher Rat einzuholen.
- 4.2.4 Eine Teilnahmebescheinigung für die Krankenkasse wird nur ausgestellt, wenn die hierfür erforderliche Mindestteilnahme (in der Regel **80 %**) erfüllt ist.
- 4.2.5 CureMoves übernimmt keine Gewähr für die Kostenerstattung durch Krankenkassen. Die Entscheidung trifft ausschließlich die jeweilige Krankenkasse.
- 4.2.6 Bei digitalen Präventionskursen gelten die Regelungen zu digitalen Inhalten und dem Erlöschen des Widerrufsrechts entsprechend.
- 4.2.7 Das Nachholen einzelner Termine ist nur möglich, sofern CureMoves solche Nachholmöglichkeiten anbietet. Ein Anspruch besteht nicht.

4.3 STORNIERUNGEN, TERMINVERSCHIEBUNGEN UND AUSFALL VON DIENSTLEISTUNGEN

- 4.3.1 Stornierungen oder Terminverschiebungen durch den Kunden sind CureMoves unverzüglich mitzuteilen.
- 4.3.2 Erfolgt die Stornierung weniger als 48 Stunden vor Leistungsbeginn, kann CureMoves eine Stornopauschale von bis zu 100 % des vereinbarten Preises berechnen, soweit die Pauschale den typischen, zu erwartenden Schaden abbildet.
- 4.3.3 Erfolgt die Stornierung mehr als 48 Stunden vor Beginn, kann CureMoves die bereits entstandenen Kosten (z. B. Reise- und Übernachtungskosten, vorbereitende Tätigkeiten, Raummieter) sowie eine angemessene Stornopauschale von bis zu 30 % des vereinbarten Preises für entgangenen Umsatz berechnen.
- 4.3.4 Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.

4.3.5 Kann eine Leistung aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat (z. B. fehlende Teilnehmende, fehlende Zugangsmöglichkeiten), nicht durchgeführt werden, gilt dies als Stornierung nach den vorstehenden Regeln.

5 DIGITALE INHALTE, SYSTEMANFORDERUNGEN UND UPDATES

5.1 Für die Nutzung der MyCureMoves-Software und digitaler Kursformate sind geeignete internetfähige Endgeräte sowie eine stabile Internetverbindung erforderlich.

5.2 CureMoves stellt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen notwendige Sicherheits- und Funktionsupdates zur Verfügung, solange der Kunde zur Nutzung der digitalen Inhalte berechtigt ist.

5.3 CureMoves ist berechtigt, digitale Inhalte zu aktualisieren, zu erweitern oder zu ändern, sofern dies zur Aufrechterhaltung der Vertragsdienlichkeit erforderlich ist oder den Kunden nicht unangemessen benachteiligt.

5.4 Wesentliche Funktionseinschränkungen, die nicht von CureMoves zu vertreten sind (z. B. Internetstörungen, Ausfälle bei Drittanbietern), begründen keine Ansprüche.

5.5 CureMoves informiert den Kunden vor Vertragsschluss über die wesentlichen technischen Anforderungen (Betriebssystem, Browser, Endgerät) sowie über Beschränkungen der Interoperabilität und Kompatibilität digitaler Inhalte. Die jeweils aktuellen Anforderungen sind auf der Website von CureMoves abrufbar.

5.6 Nach Vertragsende stellt CureMoves dem Kunden auf Anfrage diejenigen personenbezogenen Daten, die der Kunde im Rahmen der Nutzung der Software selbst eingegeben hat, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

5.7 CureMoves strebt eine durchschnittliche jährliche Verfügbarkeit der MyCureMoves-Software von **97 %** an. Ausgenommen hiervon sind Zeiten geplanter Wartungsarbeiten sowie ungeplante Ausfälle, die außerhalb des Einflussbereichs von CureMoves liegen (z. B. Störungen von Internetdienstleistern).

6. NUTZUNGSPFLICHTEN, SICHERHEIT UND ONBOARDING

6.1 Nutzer müssen vor Verwendung der Geräte die Bedienungsanleitung vollständig lesen und das digitale Onboarding durchführen.

6.2 **Unternehmen** stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden vor der Nutzung eingewiesen werden.

6.3 Unsachgemäße Nutzung schließt Gewährleistungsansprüche aus.

6.4 Zugänge zu MyCureMoves dürfen nicht ohne Zustimmung weitergegeben werden:

- **Unternehmen:** ausschließlich an Mitarbeitende des Unternehmens
- **Verbraucher:** nur für den eigenen Gebrauch

6.5 Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Bei Verdacht auf Missbrauch ist CureMoves unverzüglich zu informieren. CureMoves ist berechtigt, Zugänge bei Missbrauch vorübergehend zu sperren.

7. PREISE, VERGÜTUNG UND ZAHLUNG

7.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.

7.2 Rechnungen sind spätestens **14 Tage nach Rechnungsstellung** fällig. Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang.

7.3 Verzug:

- **Verbraucher:** 5 Prozentpunkte über Basiszinssatz
- **Unternehmen:** 9 Prozentpunkte über Basiszinssatz
zzgl. Mahnkosten.

7.4 Bei Dienstleistungen erstattet der Kunde notwendige Auslagen gemäß Vereinbarung.

7.5 Abonnements:

- **Unternehmen:** Mindestlaufzeit 12 Monate, Verlängerung um 12 Monate, 3 Monate Kündigungsfrist.

- **Verbraucher:** 12 Monate Laufzeit, anschließend monatliche Verlängerung, monatlich kündbar.
- Kündigung ist mindestens in Textform (insb. per E-Mail, Fax) zu erklären.
- CureMoves ist berechtigt, Preise für Abonnements anzupassen, wenn sich die Kosten für die Bereitstellung der Leistungen wesentlich verändern (z. B. Hosting, Lizenzen, Personalkosten) oder gesetzliche Vorgaben die Anpassung erforderlich machen. Die Anpassung erfolgt erstmals nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Kunden werden mindestens **6 Wochen vor Wirksamwerden** informiert und können das Abonnement zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Anpassung kündigen.

8. LIEFERUNG UND GEFAHRÜBERGANG

8.1 Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands.

8.2 Die Versandkosten trägt der Kunde, sofern dies während des Vertragsschlusses nicht anders vereinbart wurde.

8.3 Lieferzeit max. 2 Wochen nach Zahlungseingang.

8.4 Gefahrübergang:

- **Verbraucher:** mit Übergabe
- **Unternehmen:** mit Übergabe an das Versandunternehmen

9. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von CureMoves.

10. WIDERRUFSRECHT

10.1 **Verbraucher** haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen.

10.2 Das Widerrufsrecht erlischt bei digitalen Inhalten, sobald

- die Ausführung begonnen hat,
- und die Kunden ausdrücklich dem Verlust des Widerrufsrechts zugestimmt haben.

10.3 **Unternehmen** haben kein Widerrufsrecht.

11. GEWÄHRLEISTUNG

11.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

11.2 Unsachgemäße Nutzung oder fehlende Einweisung schließen Gewährleistung aus.

11.3 **Unternehmen** müssen Mängel unverzüglich gemäß §§ 377, 381 HGB rügen.

12. HAFTUNG

12.1 CureMoves haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

12.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet CureMoves nur für wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Der Schaden ist auf den typischen, vorhersehbaren Umfang begrenzt.

12.3 Haftungsbegrenzungen gelten auch für Mitarbeitende und Erfüllungsgehilfen.

12.4 Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

12.5 Die Inhalte von CureMoves stellen keine medizinische Beratung oder Behandlung dar. Nutzer sind selbst verantwortlich, ihren Gesundheitszustand vor der Teilnahme zu prüfen.

13. URHEBER-, MARKEN- UND NUTZUNGSRECHTE

13.1 Alle Inhalte, Designs, Methoden, Trainingsprogramme, Tool-Konzepte, Videos und Marken von CureMoves sind urheberrechtlich geschützt.

13.2 Ohne schriftliche Zustimmung ist untersagt:

- Inhalte zu vervielfältigen, zu verändern oder weiterzugeben,
- Zugänge zu MyCureMoves zu teilen,
- Geräte oder Unterlagen zu kopieren oder unter eigenem Branding zu verwenden,
- CureMoves-Material für eigene Kurse oder kommerzielle Angebote zu nutzen.

14. GEHEIMHALTUNG

Kunden behandeln vertrauliche Informationen, Vertragsinhalte sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse vertraulich.

15. DATENSCHUTZ

15.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von CureMoves. Die Datenschutzerklärung ist Vertragsbestandteil.

15.2 Im Rahmen von Präventionskursen und Gesundheitsprogrammen kann die Verarbeitung von Gesundheitsdaten erforderlich sein. Die Verarbeitung solcher Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer **ausdrücklichen Einwilligung** der Teilnehmer gemäß Art. 9 Abs. 2 DSGVO sowie nach den Vorgaben der Datenschutzerklärung von CureMoves. Ohne Einwilligung kann eine Teilnahme ggf. nicht erfolgen.

15.3 Nach Vertragsende werden personenbezogene Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Nutzer können zuvor eine Datenkopie gemäß § 5.6 anfordern.

16. HÖHERE GEWALT

Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs (z. B. Krankheit, technische Störungen, Streiks, Naturereignisse) berechtigen CureMoves, Leistungen anzupassen, zu verschieben oder zu stornieren.

17. ÄNDERUNGEN DER AGB

17.1 CureMoves kann diese AGB ändern, wenn hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere bei

- Änderungen gesetzlicher Vorgaben,
- Erweiterungen oder Anpassungen digitaler Dienste,
- sicherheits- oder betriebsbedingten Notwendigkeiten.

17.2 Kunden werden mindestens **6 Wochen vor Wirksamwerden** über Änderungen informiert. **Verbraucher** können den Änderungen widersprechen. Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Widerspruch, gelten die AGB als angenommen. Hierauf wird der Kunde in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen.

17.3 Für bestehende Verträge gelten die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung, sofern keine wirksame Zustimmung zu Änderungen vorliegt.

18. ABTRETUNG

Die Abtretung von Rechten und Pflichten bedarf der Zustimmung von CureMoves.

19. ONLINE-STREITBEILEGUNG UND VERBRAUCHERSCHLICHTUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter folgendem Link erreichbar ist:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

CureMoves ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

20. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

20.1 Es gilt deutsches Recht.

20.2 Für **Unternehmen** ist Gerichtsstand der Sitz der CureMoves GmbH.

20.3 Für **Verbraucher** gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.